

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДВНЗ «ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНИКА»**

Факультет економічний

Кафедра теоретичної і прикладної економіки

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Управління бізнес-процесами у підприємстві

Освітня програма Підприємництво, торгівля та біржова діяльність

Спеціальність 076 "Підприємництво, торгівля та біржова діяльність"

Галузь 07 "Управління та адміністрування"

Затверджено на засіданні кафедри
теоретичної і прикладної економіки
Протокол № 1 від 29 серпня 2019 р.

м. Івано-Франківськ - 2019

ЗМІСТ

1. Загальна інформація
2. Анотація до курсу
3. Мета та цілі курсу
4. Результати навчання (компетентності)
5. Організація навчання курсу
6. Система оцінювання курсу
7. Політика курсу
8. Рекомендована література

1. Загальна інформація	
Назва дисципліни	Управління бізнес-процесами у підприємстві
Викладач (-і)	Пилипів Надія Іванівна, професор, доктор економічних наук, завідувач кафедри теоретичної і прикладної економіки
Контактний телефон викладача	+380673444155
Е-mail викладача	nadiya.pylypiv@pnu.edu.ua
Формат дисципліни	Очний, заочний
Обсяг дисципліни	3 ECTS
Посилання на сайт дистанційного навчання	http://www.d-learn.pu.if.ua
Консультації	Консультації проводяться відповідно до Графіку консультацій, розміщеному на інформаційному стенді та сайті кафедри https://ktype.pnu.edu.ua/графік-проведення-консультацій/ .
2. Анотація до курсу	
<p>Управління бізнес-процесами у підприємстві є комплексним дослідженням і на сьогодні знаходиться на межі різних наукових та практичних сфер: економіки, соціології, психології, менеджменту, статистики, права тощо. Багатоаспектність явища дає змогу різним фахівцям зробити власний внесок.</p> <p>Предметом вивчення навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами у підприємстві» є систематизована класифікація бізнес-процесів.</p> <p>Об'єктом вивчення є їх опис та аналіз суб'єктами підприємницької діяльності дасть можливість розробити систему оцінювання ефективності управління, яка може застосовуватись як до окремо взятої бізнес-процесу підприємства, так і до способу організації управління ними.</p> <p>Програма навчальної дисципліни складається з таких змістових модулів:</p> <p>Змістовий модуль 1. Теоретичні основи управління бізнес-процесами у підприємстві. Змістовий модуль 2. Аналіз бізнес-процесів у підприємстві та оцінка їх ефективності за допомогою системи збалансованих показників.</p>	
3. Мета та цілі курсу	
<p>Метою викладання навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами у підприємстві» є формування у студентів компетентності щодо базових принципів, основних категорій, сучасних концепцій, теоретичних положень і практичних методів процесного управління основною діяльністю підприємств.</p> <p>Основними завданнями вивчення дисципліни «Управління бізнес-процесами у підприємстві» є сформулювати у студентів теоретичні знання, навички та практичні вміння застосовувати методи аналізу бізнес-процесів підприємства, навчити майбутніх фахівців обґрунтовувати рішення стосовно управління ними для підтримки належного режиму її поточного функціонування.</p> <p>Результати навчання:</p> <p>студент повинен знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знати теоретичні основи управління бізнес-процесами у підприємстві; - знати основні методології опису бізнес-процесів підприємства, методи опису бізнес-процесів підприємства; - знати особливості підготовки проекту опису бізнес-процесів; - знати сучасні інформаційні системи автоматизації бізнес-процесів підприємства; - знати методи аналізу бізнес-процесів діяльності підприємства, особливості оцінки ефективності бізнес-процесів у підприємстві за допомогою системи збалансованих показників; <p>студент повинен вміти:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вміти використовувати теоретичні основи управління бізнес-процесами у підприємстві; - вміти використовувати методології опису бізнес-процесів підприємства; - вміти здійснювати підготовку проекту опису бізнес-процесів; - вміти застосовувати сучасні інформаційні системи автоматизації бізнес-процесів; - вміти застосовувати методи аналізу бізнес-процесів діяльності підприємства; - вміти проводити оцінку ефективності бізнес-процесів за допомогою системи збалансованих показників. 	

4. Результати навчання (компетентності)							
Результати навчання							
ПРН 1. Використовувати базові знання з підприємництва, торгівлі і біржової діяльності й уміння критичного мислення, аналізу та синтезу в професійних цілях.							
ПРН 6. Вміти працювати в команді, мати навички міжособистісної взаємодії, які дозволяють досягати професійних цілей.							
ПРН 7. Демонструвати підприємливість в різних напрямках професійної діяльності та брати відповідальність за результати.							
ПРН 11. Демонструвати базові й структуровані знання у сфері підприємництва, торгівлі та біржової діяльності для подальшого використання на практиці.							
Компетентності							
ЗК 1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.							
ЗК 2. Здатність застосовувати отримані знання в практичних ситуаціях.							
ЗК 7. Здатність працювати в команді.							
ЗК 10. Здатність діяти відповідально та свідомо.							
СК 1. Критичне осмислення теоретичних засад підприємницької, торговельної та біржової діяльності.							
СК 2. Здатність обирати та використовувати відповідні методи, інструментарій для обґрунтування рішень щодо створення, функціонування підприємницьких, торговельних і біржових структур.							
СК 4. Здатність застосовувати інноваційні підходи в діяльності підприємницьких, торговельних та біржових структур.							
СК 7. Здатність визначати і виконувати професійні завдання з організації діяльності підприємницьких, торговельних та біржових структур.							
5. Організація навчання							
Обсяг навчальної дисципліни 90год.							
Вид заняття			Загальна кількість годин				
лекції			30				
семінарські заняття			30				
самостійна робота			120				
Ознаки курсу							
Семестр	Спеціальність	Курс (рік навчання)	Нормативний\ вибірковий				
5	076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність	3	2.Цикл професійної підготовки 2.2.Обовязкові дисципліни 2.1.1. Теоретична підготовка				
Тематика курсу							
Тема		кількість год.					
		Денна форма			Заочна форма		
		лекції	семінари	сам. роб.	лекції	семінари	сам. роб.
Модуль № 1 «Теоретичні основи управління бізнес-процесами у підприємстві»							
Тема 1. Суть та види бізнес-процесів у підприємстві	2	2	10	1		15	
Тема 2. Опис бізнес-процесів у підприємстві	5	4	15	2	2	25	
Тема 3. Підготовка проекту опису бізнес-процесів у підприємстві	4	4	15	1	1	20	
Модуль № 2 «Аналіз бізнес-процесів у підприємстві та оцінка їх ефективності за допомогою системи збалансованих показників»							
Тема 4. Автоматизація окремих бізнес-процесів у підприємстві	4	4	15	1	1	28	

Тема 5. Аналіз бізнес-процесів діяльності підприємства	9	10	40	5	5	40
Тема 6. Оцінка ефективності бізнес-процесів у підприємстві за допомогою системи збалансованих показників	6	6	25	2	1	30
Усього годин	30	30	120	12	10	158

6. Система оцінювання курсу

Загальна система оцінювання курсу	<p>100 бальна – 50 балів протягом семестру та 50 балів за екзамен “відмінно” – студент демонструє повні і глибокі знання навчального матеріалу, достовірний рівень розвитку умінь та навичок, правильне й обґрунтоване формулювання практичних висновків, наводить повний обґрунтований розв’язок прикладів та задач, аналізує причинно-наслідкові зв’язки; вільно володіє науковими термінами;</p> <p>“добре” – студент демонструє повні знання навчального матеріалу, але допускає незначні пропуски фактичного матеріалу, вміє застосувати його до розв’язання конкретних прикладів та задач, у деяких випадках нечітко формулює загалом правильні відповіді, допускає окремі несуттєві помилки та неточності розв’язках;</p> <p>“задовільно” – студент володіє більшою частиною фактичного матеріалу, але викладає його не досить послідовно і логічно, допускає істотні пропуски у відповіді, не завжди вміє правильно застосувати набуті знання до розв’язання конкретних прикладів та задач, нечітко, а інколи й невірно формулює основні твердження та причинно-наслідкові зв’язки;</p> <p>“незадовільно” – студент не володіє достатнім рівнем необхідних знань, умінь, навичок, науковими термінами.</p>
Вимоги до письмової роботи	<p>Відповідно до навчального плану, студент виконує одну контрольну роботу, яка є допуском до складання іспиту. Головна мета її – перевірка самостійної роботи студентів в процесі навчання, виявлення ступеня засвоєння ними теоретичних положень курсу. При розв’язанні задач студент має детально вказувати, яким саме був хід його роздумів, якими формулами він користувався.</p>
Семінарські заняття	<p>Поточні оцінки 2, 3, 4, 5, які можуть отримати під час семінарських занять сумуються і розраховується середнє арифметичне (із заокругленням до десятих).</p> <p>Середній бал за поточний контроль переводиться у 30 бальну шкалу.</p>
Самостійна робота	<p>Студент опрацьовує питання, що призначені для самостійного вивчення і для контролю проходить тестування в системі дистанційного навчання (дві спроби – кращий результат).</p> <p>Максимальна кількість балів за тестування становить 10 балів.</p>
Умови допуску до підсумкового контролю	<p>Студент повинен набрати не менше 25 балів у сумі за два змістові модулі: ЗМ 1. Поточний контроль (1-30 балів). ЗМ 2. Терміни, Індивідуальне (розрахункове) завдання (1-20 балів).</p> <p>Якщо студент набрав менше 25 балів. Дозволяється, як виняток, з дозволу декана економічного факультету за заявою, погодженою з кафедрою теоретичної і прикладної економіки, одноразове виконання студентом додаткових видів робіт з навчальної дисципліни (відпрацювання пропущених занять, перескладання змістових модулів, виконання індивідуальних завдань тощо) для підвищення оцінок за змістові модулі.</p>

7. Політика курсу

Підсумковою формою контролю є екзамен, який проводиться виключно у письмовій формі. Максимальна кількість 50 балів за екзаменаційну роботу. Структура білета включає не менше 4 завдань. Правильна відповідь на кожне питання білету оцінюється максимум в 10 балів.

Студентам, які мають з навчальної дисципліни оцінку від 1 до 49, були недопущені або не з’явилися на екзамен, дозволяється ліквідувати академічну заборгованість відповідно до графіку ліквідації академічної заборгованості за встановленими правилами.

Очікується, що студенти будуть дотримуватися принципів академічної доброчесності, усвідомлюючи наслідки її порушення, що визначається Положенням про запобігання та виявлення плагиату у ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника» <https://pnu.edu.ua/положення-про-запобігання-плагиату/>. Відвідання занять є важливою складовою навчання. Дозволяється вільне відвідування лекцій. Пропуски семінарських занять відпрацьовуються в обов'язковому порядку на консультаціях, при цьому оцінка не ставиться, а нб округляється.

8. Рекомендована література

1. Ареф'єва О.В. Бізнес-процеси підприємств сфери послуг: фактори, формування, конкурентоспроможність / О.В. Ареф'єва, Т.В. Луцька // Європейський ун-т. – К.: Вид. Європейського ун-ту, 2009. – 96с.
2. Белінський П. І. Менеджмент виробництва та операцій: Підручник. / П.І. Белінський – Київ: Центр навчальної літератури, 2005. – 624 с.
3. Гевко І. Б. Операційний менеджмент: Навч. посіб. / І. Б. Гевко – К.: Кондор, 2005. – 228 с.
4. Данченко О.Б. Практичні аспекти реінжинірингу бізнес-процесів / О.Б. Данченко. – К.: Університет економіки та права «КРОК», 2017. – 238 с.
5. Елиферов В.Г. Бизнес-процессы: Регламентация и управление : учеб. пособие / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. – Институт экономики и финансов «Синергия». – М. : Инфра-М, 2006. – 318 с.
6. Іванов М. М. Операційний менеджмент : навч. посіб. / М. М. Іванов, П. В. Комазов. – К. : «Центр учбової літератури», 2012. – 368 с.
7. Комарницький І. Ф. Менеджмент виробництва та операцій (тестові, проблемні ситуації, практичні завдання): Навчальний посібник. / І. Ф. Комарницький, П. І. Белінський, В. І. Кравець. – Київ: Центр навчальної літератури, 2009. – 236 с.
8. Майк Ротер, Джон Шук Вміння бачити бізнес-процеси: створення цінності та зменшення втрат. Бібліотека Лін Інституту. – Київ: Пабулум, 2017 – 132 с.
9. Макаренко М. В. Производственный менеджмент: Учеб. пособие для вузов. / М. В. Макаренко, О. М. Махалина. – М.: ПРИОР, 2009. – 384 с.
10. Микитенко Н. В. Операційний менеджмент. Практикум : навч. посіб. / Н.В. Микитенко. – К. : КНТЕУ, 2009. – 197 с.
11. Омеляненко Т. В. Операційний менеджмент: Навч.-метод. посібник для самостійного вивчення дисципліни. / Т. В. Омеляненко, Н. В. Задорожна. – К.: КНЕУ, 2008. – 236 с.
12. Польшаков В.І. Реінжиніринг бізнес-процесів. Монографія / Польшаков В.І., Данченко О.Б., Польшаков І.В. – К.: Університет економіки та права «КРОК», 2011. – 240 с.
13. Репин В.В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнеспроцессов / В.В. Репин, В.Г. Елиферов. – [2-е изд.]. – М. : РИА «Стандарты и качество», 2005. – 408 с
14. Сумець О. М. Основи операційного менеджменту: підруч. для студ. ВНЗ. / О. М. Сумець. – К. : Професіонал, 2009. – 414 с.
15. Трут О. О. Операційний менеджмент : підручник / О. О. Трут. – К. : Академвидав, 2013. – 348 с.
16. Шемаєва Л.Г. Управління якістю бізнес-процесів на підприємстві / Л.Г. Шемаєва, К.С. Безгін // Харківський національний економічний ун-т. – Харків: Вид. ХНЕУ, 2011. – 240с.

Викладач

Пилипів Н.І.

