

Програмові вимоги з дисципліни Управління якістю

1. Аудит якості.
2. Вітчизняний досвід управління якістю.
3. Економічні та правові аспекти управління якістю.
4. Забезпечення якості продукції.
5. Зміна ставлення до якості та удосконалення управлінської діяльності у сучасному світі.
6. Зміст управління якістю продукції.
7. Історія розвитку тотального управління якістю.
8. Комплексне управління якістю.
9. Методи та засоби тотального управління якістю.
10. Міжнародний досвід управління якістю.
11. Основні етапи розвитку систем якості.
12. Основні фактори, що впливають на якість продукції.
13. Основоположники концепцій управління якістю.
14. Показники якості та їх класифікація.
15. Призначення, створення та застосування «Сімох нових інструментів контролю якості»
16. Принципи оцінки систем якості та їх критерії.
17. Сертифікація систем якості.
18. Системний підхід до проблеми управління якістю.
19. Стандартизація і сертифікація систем якості в Україні.
20. Якість як об'єкт управління.