

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття першого (бакалаврського) рівня вищої освіти
Книгиницької Галини Василівни
на тему: “Активізація діяльності підприємства ресторанного бізнесу”
Галузь знань 07 “Управління та адміністрування”
спеціальність 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Предметом дослідження дослідження є організаційно-економічні механізми управління підприємством ресторанного бізнесу.

Об’єктом дослідження є господарська діяльність та її ефективність на підприємстві ресторанного бізнесу «Корона».

Мета кваліфікаційної полягає у дослідженні діяльності підприємства ресторанного бізнесу та розробці комплексу практичних рекомендацій щодо покращення його діяльності, що сприятимуть підвищенню конкурентоспроможності та розвитку.

Для реалізації мети дослідження поставлені і вирішені наступні **завдання:**

- досліджено сутність ресторанного бізнесу як специфічного виду підприємницької діяльності та тенденції його розвитку.
- проведено аналіз стану ресторанного господарства, виявлено проблеми та специфічні особливості управління ресторанним бізнесом на сучасному етапі розвитку економіки;
- обґрунтовано підходи до формування системи управління якістю послуг на підприємстві ресторанного бізнесу;
- проаналізовано ефективність роботи ресторану «Корона»;
- досліджено можливості вдосконалення інструментів для підвищення ефективності системи управління якістю ресторанних послуг;
- розроблено комплекс заходів, спрямованих на підвищення ефективності надання послуг на досліджуваному суб’єкті ресторанного бізнесу.

Практичне значення проведеного дослідження полягає в тому, що його результати розширюють практичну базу щодо вдосконалення форм і методів управління якістю послуг ресторанного бізнесу в сучасних умовах господарювання. Використання результатів дослідження в практичній діяльності підприємств ресторанного господарства дозволить підвищити якість послуг, конкурентоспроможність і ефективність готельного бізнесу в цілому.

Ключові слова: ресторанний бізнес, ефективність, управління, активізація бізнесу, підприємницька діяльність,

Кваліфікаційна робота містить 74 сторінки, 13 таблиць, 2 рисунки, список використаних джерел включає 39 найменувань.

Рік виконання кваліфікаційної роботи 2019-2020 рр.
Рік захисту роботи 2020 рік.